

一級自動車工学科			2024年度 授業計画			
時 期	3年後期	単 元	学 科	教科名	お客さま対応B	
科 目	サービスマネジメント	教科書等 持参品	日産 T Aテキスト（全編）		発行日	2024年3月9日
			日産 T Aテキスト4 級			
総時限 必須時限	20時限 20時限				教科 担当	國枝 真樹
1. 実務経験のある教員による授業科目 該当 非該当						
自動車整備士としてテクニカルアドバイザーの実務経験がある教員によりお客さま対応の基礎と実務について指導する。						
2. 教科の目的（この学科の狙い、目的を明確に記入）						
1. お客さま対応の基礎と実務の知識を身に付ける。						
3. 授業の到達目標（何を理解し何が出来るようになるのか）						
1. お客さま対応の基礎と実務の知識を身に付ける。						
4. 学習評価（期末試験での主な試験項目）						
・学科履修試験で評価する。学科履修試験は80分間で実施する。 選択問題により100点満点で評価する ・合格点：70点以上 80点以上：優 70点以上：良 70点未満：不可 ・不合格の場合、再試験を受験し、70点以上で合格とみなす。 再試験合格の場合、得点に関わらず評価は「可」とする。 ・再試験不合格の場合、学校長の権限により教科判定試験を実施し、合格とみなす場合がある。						
5. 準備学習						
・「日産 T Aテキスト（全編）・T Aテキスト4 級」の内容を予習しておくこと。						

一級自動車工学科

2024年度 授業計画

[illegible]