

一級自動車工学科		2023年度 授業計画				
時期	3年後期	単元	マネジ	教科名	TA3級セミナー	
科目	サービスマネージメント	教科書等 持参品	日産TA3級用テキスト		発行日	2022年3月2日
1	28時限(44.8時間)				教科担当	教科担当
1. 実務経験のある教員による授業科目 該当 非該当						
テクニカルアドバイザーの基本な業務内容を習得する。						
2. 教科の目的 (この学科の狙い、目的を明確に記入)						
テクニカルアドバイザーの基本な業務内容を習得し、日産TA3級資格取得を目指す。						
3. 授業の到達目標 (この授業を学ぶことで学生は何を理解し何が出来るようになるのか)						
1. テクニカルアドバイザーとしてのフロント業務を理解する。 2. テクニカルアドバイザーとしての保証業務を理解する。 3. テクニカルアドバイザーとして自動車保険と事故対応を理解する。 4. テクニカルアドバイザーとして部用品の販売と在庫管理を理解する。 5. テクニカルアドバイザーとしてのお金の回収と管理を理解する。 6. テクニカルアドバイザーとして自動車関係法令を理解する。						
4. 学習評価 (期末試験での主な試験項目)						
筆記試験で80点以上を合格とする。						
5. 準備学習						
特になし						

一級自動車工学科				2023年度 授業計画		
時期	3年後期	単元	マネジ	教科名	TA3級セミナー	
7. 授業概要 (時限ごとの主な授業内容)					8. 教科書、資料、備品類	
時限	主な授業内容				資料、備品類	数量
1	授業概要				テキスト	
2	フロント対応の基本 1					
3	フロント対応の基本 2					
4	フロント業務 1					
5	フロント業務 2					
6	フロント業務 3					
7	フロント業務 4					
8	保証制度 1					
9	保証制度 2					
10	自動車保険 1					
11	自動車保険 2					
12	事故対応 1					
13	事故対応 2					
14	部用品の販売と在庫管理 1					
15	部用品の販売と在庫管理 2					
16	車両販売					
17	お金の回収と管理 1					
18	お金の回収と管理 2					
19	お金の回収と管理 3					
20	自動車関係法令					
21	演習問題 1					
22	演習問題 2					
23	演習問題 3					
24	演習問題 4					
25	演習問題 5					
26	演習問題 6					
27	演習問題 7					
28	期末試験					