

一級自動車工学科、自動車整備科、自動車整備・ボディリアパ科、自動車整備・カスタイズ科、国際自動車整備科

2023年度 授業計画

時期	1年後期	単元	学科	教科名	TS育成	
科目	自動車整備	教科書等 持参品	日産整備士テキスト お客様対応4級		発行日	2020年3月30日
総時間	4時限(6時間)				教科担当	教科担当

1. 実務経験のある教員による授業科目 **該当** 非該当

自動車整備士として、車両整備に則ったお客様対応の実務経験がある教員により接客応対について指導する。

2. 教科の目的 (この学科の狙い、目的を明確に記入)

お客様対応の基本を学ぶ

3. 授業の到達目標 (この授業を学ぶことで学生は何を理解し何が出来るようになるのか)

CS(顧客満足)を理解している。

お客様応対ができる

車の基本的な消耗部品の説明ができる

4. 学習評価 (期末試験での主な試験項目)

実技試験(100点満点)で60(70)点以上を合格とする。

ロールプレイング試験実施

5. 準備学習

