

			2024年度		授業計画	
一級自動車工学科						
時 期	4 年後期	単 元	実 習	教科名	お客様対応C（口述）	
科 目	評価実習	教科書等 持参品	総合診断 テキスト		発行日	2024年3月21日
総時限	20時限（32時間）				教科担当	教科担当
1. 実務経験のある教員による授業科目 該当 非該当						
自動車整備士として、お客様対応の実務経験がある教員により問診の仕方と整備結果説明を指導する。						
2. 教科の目的（この学科の狙い、目的を明確に記入）						
1. 基本的な問診技術、整備結果説明要領を身につける						
3. 授業の到達目標（この授業を学ぶことで学生は何を理解し何ができるようになるのか）						
1. 基本的なお客様対応(問診)ができる。						
2. 基本的なお客様対応(整備結果説明)ができる。						
3. 部品、消耗品についての保守管理方法、基準値、限度値を理解している。						
4. 3.の情報を基に、的確なアドバイスができる。						
4. 学習評価（期末試験での主な試験項目）						
実技試験(ロープレ)で70点以上を合格とする。						
5. 準備学習						
総合診断・環境保全・安全管理のP9～99を一読しておくこと						

授業計画

時 期	4 年後期	単元	実習	教科名	お客様対応C（口述）
-----	-------	----	----	-----	------------

■：対面授業

		2024年度		授業計画	
一級自動車工学科					
時 期	4 年後期	単 元	実 習	教科名	お客様対応C（口述）
7. 安全（KYのため必ず授業内で説明）					
番号	作業名	遵守事項		災害事例	チェック
	ロールプレイング実習にため特になし				
8. 授業レイアウト（写真の貼り付けも可）					
実習場			座学教室		