

2025年度

授業計画

一級自動車工学科

時期	一級4年後期	単元	実習	教科名	お客様対応C（口述）	
科目	評価実習	教科書等 持参品	総合診断 テキスト		発行日	2025年3月17日
総時限	20時限（32時間）				教科担当	教科担当

1. 実務経験のある教員による授業科目

該当

非該当

自動車整備士として、お客様対応の実務経験がある教員により問診の仕方と整備結果説明を指導する。

2. 教科の目的（この学科の狙い、目的を明確に記入）

1. 基本的な問診技術、整備結果説明要領を身につける

3. 授業の到達目標（この授業を学ぶことで学生は何を理解し何が出来るようになるのか）

1. 基本的なお客様対応(問診)ができる。
2. 基本的なお客様対応(整備結果説明)ができる。
3. 部品、消耗品についての保守管理方法、基準値、限度値を理解している。
4. 3.の情報を基に、的確なアドバイスができる。

4. 学習評価（期末試験での主な試験項目）

実技試験(ロープレ)で70点以上を合格とする。

5. 準備学習

総合診断・環境保全・安全管理のP9～99を一読しておくこと

2025年度 授業計画

一級自動車工学科

時期	一級4年後期	単元	実習	教科名	お客様対応C（口述）	
7. 授業概要（時限ごとの主な授業内容）					8. 教科書、資料、備品類	
時限	主な授業内容				資料、備品類	数量
1	■授業概要 口述試験説明				総合診断テキスト	
2	■問診表作成練習				口述練習問題	16
3	■模擬練習					
4	■ロールプレイング練習 1 及び フィードバック					
5	■ロールプレイング練習 2 及び フィードバック					
6	■ロールプレイング練習 3～4 及び フィードバック					
7	■ロールプレイング練習 5～6 及び フィードバック					
8	■ロールプレイング練習 7～8 及び フィードバック					
9	■ロールプレイング練習 9～10 及び フィードバック					
10	■ロールプレイング練習 11～12 及び フィードバック					
11	■ロールプレイング練習 13～14 及び フィードバック					
12	■ロールプレイング練習 14～16 及び フィードバック					
13	■ロールプレイング練習 2巡目 1～3 及び フィードバック					
14	■ロールプレイング練習 2巡目 4～6 及び フィードバック					
15	■ロールプレイング練習 2巡目 7～9 及び フィードバック					
16	■ロールプレイング練習 2巡目 10～12 及び フィードバック					
17	■ロールプレイング練習 2巡目 13～16 及び フィードバック					
18	■まとめ					
19	期末試験					
20	期末試験					
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						
32						
33						

■：対面授業

2025年度

授業計画

一級自動車工学科

時期	一級4年後期	単元	実習	教科名	お客様対応C (口述)
----	--------	----	----	-----	-------------

7. 安全 (KYのため必ず授業内で説明)

番号	作業名	遵守事項	災害事例	チェック
	ロールプレイング実習のため特になし			

8. 授業レイアウト (写真の貼り付けも可)

実習場	座学教室