時期										
科目 体験実習 教科書等										
## 日										
お時限   5時限 (8時間)   教科担当   教科担当   教科担当   教科担当   教科担当   学生個人が自動車販売会社に出向き、本格的なインターンの準備に先立ってサービス実務の概要、実施例を学ぶ。     学校で学んだ理論と技術を企業において実践し、習熟度を確かめるとともに職場の厳しさ、生産性を配慮した作業方法、お客様応対などについて学び、サービス工場の実務をより深く理解する。     学校で学んだ理論と技術を企業において実践し、習熟度を確かめるとともに職場の厳しさ、生産性を配慮した作業方法、お客様応対などについて学び、サービス工場の実務をより深く理解する。										
学生個人が自動車販売会社に出向き、本格的なインターンの準備に先立ってサービス実務の概要、実施例を学ぶ。  2. 教科の目的(この学科の狙い、目的を明確に記入)  1. 学校で学んだ理論と技術を企業において実践し、習熟度を確かめるとともに職場の厳しさ、生産性を配慮した作業方法、お客様応対などについて学び、サービス工場の実務をより深く理解する。  3. 授業の到達目標(この授業を学ぶことで学生は何を理解し何が出来るようになるのか)										
2. 教科の目的(この学科の狙い、目的を明確に記入) 1. 学校で学んだ理論と技術を企業において実践し、習熟度を確かめるとともに職場の厳しさ、生産性を配慮した作業方法、お客様応対などについて学び、サービス工場の実務をより深く理解する。 3. 授業の到達目標(この授業を学ぶことで学生は何を理解し何が出来るようになるのか)										
1. 学校で学んだ理論と技術を企業において実践し、習熟度を確かめるとともに職場の厳しさ、生産性を配慮した作業方法、お客様応対などについて学び、サービス工場の実務をより深く理解する。 3. 授業の到達目標(この授業を学ぶことで学生は何を理解し何が出来るようになるのか)										
1. 学校で学んだ理論と技術を企業において実践し、習熟度を確かめるとともに職場の厳しさ、生産性を配慮した作業方法、お客様応対などについて学び、サービス工場の実務をより深く理解する。 3. 授業の到達目標(この授業を学ぶことで学生は何を理解し何が出来るようになるのか)										
3. 授業の到達目標(この授業を学ぶことで学生は何を理解し何が出来るようになるのか)										
1. 自動車販売会社のサービス部門の取り組み、実践例を学ぶ。また、販売会社が期待する人物像を理解する。										
4. 学習評価 (期末試験での主な試験項目)										
レポート内容にて70点以上を合格とする。										
レポート評価基準は、販売会社が求める人財像に対する方策(内容)とする。										

## 5. 準備学習

TA3級セミナで勉強した内容(配付プリント)を復習しておくこと。

			2	025年	芟	授業計画					
一級自動車工学科											
時期	一級3年後期	単元	実習	教科名			ワ	ンディインターン			
7.	授業概要(時間	艮ごとの主	とな授業内容)					8. 教科書、資料、備品	類		
時限			主な授業に	内容				資料、備品類	数量		
1	グループ討議 1										
2	グループ討議 2										
3	販売会社におけん	るCSの必	要性 1								
4	販売会社における	るCSの必	要性 2								
5	サービスの役割・	サービス	に求められるもの	か							
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											
25											
26											
27											
28											
29											
30											
31											
32											
33											

■:対面授業

			202!	5年度	授業計画	ניצ	1与稼取(3/3)				
一級自動車工学科											
時期	一級3年後期	単元	実習	教科名		ワンディインターン					
	安全(KYのため必										
番号	作業		j	遵守事項		災害事例	チェック				
	主にグループ討議にないはありません	6ので、危険な作業									
8. 授業レイアウト(写真の貼り付けも可)											
		実習場				座学教室					