

## 一級自動車工学科

時期	一級3年後期	単元	学科	教科名	TA3級セミナー	
科目	サービスマネジメント	教科書等 持参品			発行日	
総時限	28時限 (44時間)				教科担当	教科担当

## 1. 実務経験のある教員による授業科目

該当

非該当

フロント業務（日産テクニカルアドバイザー）の基本業務を指導する。

## 2. 教科の目的（この学科の狙い、目的を明確に記入）

テクニカルアドバイザーの基本業務内容を習得し、日産TA3級資格取得を目指す。

## 3. 授業の到達目標（この授業を学ぶことで学生は何を理解し何が出来るようになるのか）

1. テクニカルアドバイザーとしてのフロント業務を理解する。
2. テクニカルアドバイザーとしての保証業務を理解する。
3. テクニカルアドバイザーとして自動車保険と事故対応を理解する。
4. テクニカルアドバイザーとして部用品の販売と在庫管理を理解する。
5. テクニカルアドバイザーとしてのお金の回収と管理を理解する。
6. テクニカルアドバイザーとして自動車関係法令を理解する。

## 4. 学習評価（期末試験での主な試験項目）

筆記試験で80点以上を合格とする。

## 5. 準備学習

なし

