

			2026年度		授業計画	
国際オートメカニク科						
時 期	国際科3年後期	単元	学科	教科名	TS育成	
科 目	一般教養	教科書等 持参品	日産整備士テキスト お客様対応 4 級		発行日	2026年3月22日
総時限	4時限 (6時間)				教科担当	教科担当
単位数	-					
1. 実務経験のある教員による授業科目 該当 非該当						
自動車整備士として、車両整備に則ったお客さま対応の実務経験がある教員により接客対応について指導する。						
2. 教科の目的 (この学科の狙い、目的を明確に記入)						
お客様対応の基本を学ぶ						
3. 授業の到達目標 (この授業を学ぶことで学生は何を理解し何ができるようになるのか)						
C S (顧客満足)を理解している。 お客様対応ができる 車の基本的な消耗部品の説明ができる						
4. 学習評価 (期末試験での主な試験項目)						
期末試験の得点が60点以上で合格とする。						
5. 準備学習						
学科科目「研究授業」内において、お客様対応の内容を必須の研究項目とし、本科目では評価のみとする。						
6. 学修時間と単位						
1単位の修得に必要な学修時間の目安は、15～30時間の授業、および30～15時間の授業時間外学修（予習・復習・課題など）である。						

国際オートメカニク科

[illegible]

■：対面授業