

			2026年度		授業計画	
一級自動車工学科、自動車整備科、自動車整備・ボディリペア科、自動車整備・カスタマイズ科						
時 期	1年後期	単元	学科	教科名	TS育成	
科 目	機器の構造・取扱い	教科書等 持参品	日産整備士テキスト お客さま対応4級		発行日	2026年2月1日
総時限	10時限（16時間）				教科担当	教科担当
単位数	1単位					
1. 実務経験のある教員による授業科目 該当 非該当						
自動車整備士として、車両整備に則ったお客さま対応の実務経験がある教員により接客対応について指導する。						
2. 教科の目的（この学科の狙い、目的を明確に記入）						
お客様対応の基本を学ぶ						
3. 授業の到達目標（この授業を学ぶことで学生は何を理解し何ができるようになるのか）						
日産自動車と日産販売会社の違いを理解し、職業選択に活かすことができる 日産自動車の先進技術を理解し、学習目標を明確にすることができる 社会人としてスーツの選び方・着こなし・立ち居振る舞いを理解し、就職活動に活かすことができる 大型自動車の基本を理解し、職業選択の幅を広げることができる C S（顧客満足）を理解している。 お客様対応ができる 車の基本的な消耗部品の説明ができる						
4. 学習評価（期末試験での主な試験項目）						
一級自動車工学科（平常試験平均点+期末試験得点）/2の得点が70点以上で合格とする。 自動車整備科（平常試験平均点+期末試験得点）/2の得点が60点以上で合格とする。 自動車整備・ボディリペア科（平常試験平均点+期末試験得点）/2の得点が60点以上で合格とする。 自動車整備・カスタマイズ科（平常試験平均点+期末試験得点）/2の得点が60点以上で合格とする。						
5. 準備学習						
教科書を読み、分からない語句等を予め把握し、授業時に理解できるよう準備をしておくこと。						
6. 学修時間と単位						
1単位の修得に必要な学修時間の目安は、15～30時間の授業、および30～15時間の授業時間外学修（予習・復習・課題など）である。						

2026年度

授業計画

一級自動車工学科、自動車整備科、自動車整備・ボディリペア科、自動車整備・カスタマイズ科

時 期	1年後期	単元	学科	教科名	TS育成		
7. 授業概要（時限ごとの主な授業内容）						8. 教科書、資料、備品類	
時限	主な授業内容					資料、備品類	数量
1	■日産自動車・日産販売会社について					日産テキストお客様対応 4 級	
2	■日産インテリジェントモビリティについて 1					コミュニケーションブック	12
3	■日産インテリジェントモビリティについて 2					ドリンクメニュー	12
4	■日産インテリジェントモビリティについて 3					メンテプロパック料金表	12
5	■スーツの着こなし、立居振舞について					MOS(メンテナンスオーダーシート)	12
6	■大型自動車の仕組み、装置・部品について					ダミー名刺（各自）	
7	■日産サービスとフロント対応 身だしなみ・表情・姿勢・動作、聴く、話す、伝えるについて						
8	■お出迎え・お見送り・電話対応、名刺の受け渡し ロールプレ・課題説明						
9	■ロールプレイを通じて課題・改善点を考察						
10	■改善点を取り入れたロールプレイ習熟						
11	【期末試験】						
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							
31							
32							
33							

■：対面授業