

時期	3年D巡	単元	実習	教科名	インターン1	
科目	体験実習	教科書等 持参品	手持ち工具	発行日	2023.4.1	
			インターンシップレポート			
総時限	5時限			教科担当	高山	
必要時限	5時限				仲田	

指導教員の実務経験

該当

非該当

自動車整備士として、整備全般の実務経験がある教員により、インターンシップに関する内容を指導する

教科の目的（この学科の狙い、目的を明確に記入）

授業で学んだ理論と技術を企業において確認し、職場での実践的な考え方や、生産性を配慮した作業方法、お客様対応などについて学び、サービス工場の実務を理解する。さらに、自らの今後の学習課題を具体的に自覚し、残された在学期間の目標とする。

授業の到達目標（何を理解し何が出来るようになるのか）

- ①実際の現場の状況を体験する。
- ②生産性を考慮した作業方法を理解する。
- ③実際のお客様対応を見学し、ポイントを理解する。
- ④サービス工場の仕事の流れを体験する。
- ⑤残りの在校期間における自らの課題、目標を見出す。

学習評価（期末試験での主な試験項目）

- ①研修レポートの評価。

準備学習

研修先企業の基本情報の理解と今までに学んできたことの総復習を行なっておく。

時期	3年D巡	単元	実習	教科名	インターン1	
授業概要（時限ごとの主な授業内容）					教科書、資料、備品類	
時限	主な授業内容				資料、備品類	数量
1	1. 企業組織と命令系統				手持ち工具	1
～	①企業の基本構成を体系的に深く学ぶ。				インターンシップレポート	
5	②整備工場の組織と命令系統業務に必要な知識を理解する。					
	2. CS活動について					
	①組織内での挨拶、お客様に対する挨拶、礼儀、マナーを学ぶ。					
	②電話における応対、礼儀、マナーを学ぶ。					
	③来店顧客への対応、礼儀、マナーを学ぶ。					
	3. 整備作業について					
	①日常の整備作業を体験する。					
	②部品発注システムを理解する。					
	③車両受入から納車までの流れを理解する。					
	④作業効率化の実際を学ぶ。					
	⑤見積書の作成について学ぶ。					
	⑥高難度整備作業及び高度修理法を学ぶ。					
	⑦新技術に対する整備作業及び新技術整備を学ぶ。					
	4. 企業の環境と安全					
	①整備工場の維持に必要な環境管理と安全管理を学ぶ。					
	②整備工場から排出される産業廃棄物の処理を学ぶ。					
	③整備工場における安全管理を学ぶ。					